

Comfortzorg

- Infociche voor klanten-

Wat is het ComfortPakket?

Het ComfortPakket betekent extra comfort voor de klant want de poetsvrouw brengt poetsproducten mee bij de klant. De combinatie van deze producten en de opleiding die elke poetsvrouw genoot over professionele poetsmethodes zorgt voor een vernieuwde aanpak in het poetsen aan huis.

Het ComfortPakket omvat het volgende:

- Een goed opgeleide poetsvrouw
- Een persoonlijke set sponzen en microvezeldoeken voor de klant.
- Een persoonlijke Comfortkit voor elke poetsvrouw. Dankzij deze kit beschikt elke poetsvrouw over:
 - * Allesreiniger (geschikt voor zowat alle vormen van interieur- en vloerreiniging)
 - * Sanitairreiniger
 - * Een product voor het verwijderen van kalkaanslag
 - * Een sprayreiniger voor vingersporen en vlekken
 - * Een middel voor sterk vuil en hardnekkige aanslagen
- Verhoogde inspanningen naar continuïteit



Voordelen van het ComfortPakket

Voor U:

- Nog betere poetsresultaten.
- Methode én producten zijn gestandaardiseerd, dus meer tijdswinst, minder kans op vergissingen, ook bij vervangingen
- Uw poetsvrouw brengt zelf producten mee, dus meer comfort, minder winkelen voor uzelf, dus meer tijd voor andere zaken
- Uw verbruik aan eigen poetsproducten daalt gevoelig. De beperkte bijdrage voor het ComfortPakket betekent dus zeker geen extra uitgave
- Onze professionele producten zijn kostefficiënter dan de consumentenproducten
- Meer resultaat met minder verbruik. Samenstelling en lager verbruik van de producten zijn gericht op minder overlast voor het milieu

Voor uw poetsvrouw:

- Nog efficiënter werken bij alle klanten door de gestandaardiseerde methode en producten
- Meer aandacht voor de ergonomie, dus minder belastend werken en meer continuïteit
- Het ComfortPakket kan het grootste deel van alle courante poetstaken aan
- Het is bewezen dat het ComfortPakket de poetsvrouw extra motiveert



De producten lijken niet zo fris te geuren als mijn klassieke eigen producten?

→ Geurbeleving is uiteraard iets heel subjectief. Testen uitgevoerd door onze partner Alpheios wijzen uit dat 68% van de gebruikers de geur als positief interpreteren.

→ In elk geurend schoonmaakmiddel zit parfum. Parfums kunnen in het algemeen leiden tot allergische reacties en irritaties, hierbij maakt het niet uit of het natuurlijke of synthetische parfums betreft. Hoe meer parfums in het reinigingsmiddel worden verwerkt, hoe sterker de geur, maar ook hoe sterker de allergische reactie kan zijn.

Op mijn vloer mag geen Reojour gebruikt worden, is het ComfortPakket dan wel voor mij van toepassing?

→ Reojour is geschikt om de meeste types van vloeren (behalve tapijt, onverzegelde parket en natuursteen) te reinigen. Het is een neutraal detergent met een aangenaam parfum om dagdagelijkse vervuilingen grondig te verwijderen. Het is wel zo dat Reojour geen voedend product is, zodat het geen beschermlagen op vloeren kan herstellen of bijwerken. Bij klanten die hun vloeren dus hebben "ingezet" is de beste oplossing om periodiek hun herstellingsproduct te gebruiken volgens de voorgeschreven doseringen. M.a.w. Reojour af te wisselen met het specifiek voedend product. Dat laatste wordt dan uiteraard door de klant ter beschikking gesteld. Of Reojour al dan niet mag gebruikt worden op uw vloer zal genoteerd worden op de vloerenfiche, zodat deze info ook bij vervangingen kan geraadpleegd worden.

→ Solidariteit voor het Gezin heeft samen met de specialisten van Alpheios de Comfortkit zodanig samengesteld dat het optimale evenwicht wordt bereikt tussen eenvoud, gemak van gebruik en poetsresultaten. De 5 gekozen producten kunnen zowat 80% van de courante poetstaken in huis aan op een effectieve manier.

Hoeveel zal ik moeten betalen?

U geniet van het ComfortPakket voor nog geen 43 eurocent per geпоetst uur.

Om een en ander eenvoudig te houden zijn er 4 niveaus van jaarlijkse pakketbijdrages.

Type ComfortPakket	Hoe is uw poetshulp ingepland.	# uur per jaar inbegrepen in uw pakket	Jaarlijkse Bijdrage (Incl. BTW)
ComfortPakket 1	4u/2 weken	84	36,0 €
ComfortPakket 2	4u/ week	168	72,0 €
ComfortPakket 3	8u/ week	336	137,5 €
ComfortPakket 4	Meer dan 8u/ week	672	275,0 €

Deze jaarlijkse bijdrage is bepaald volgens het gepland aantal uren poetswerk bij u thuis (berekend op 42 weken/jaar).

De bijdrage wordt eenmaal per jaar aangerekend. Indien het aantal uren poetswerk afwijkt van wat gepland was (omwille van verlof, afwezigheid, extra gevraagde prestaties...), wordt na afloop van het jaar een afrekening in min of in meer gemaakt. Dit verschil wordt verrekend met uw bijdrage voor het volgende jaar.

Wanneer om één of andere reden de poetsdienst bij u wordt stopgezet, betalen wij u het nog resterende bedrag van het ComfortPakket terug.