

# Comfortzorg

## - Nieuwsbrief voor klanten-



**Solidariteit voor het Gezin**  
Erkende dienstencheque onderneming

## Stap nu over op Elektronische Dienstencheques!

Het zal u wellicht niet ontgaan zijn dat we bij Solidariteit voor het Gezin steeds vol enthousiasme meewerken aan vernieuwende initiatieven. Zo is het bij ons al een tijdje mogelijk prestaties te betalen via elektronische dienstencheques. Wanneer u gebruik maakt van elektronische dienstencheques hoeft u geen papieren cheques meer klaar te leggen, de poetshulp bevestigt haar prestaties onmiddellijk via uw vaste telefoon of GSM, en dit op kosten van Sodexo. Het enige waarover u dient te beschikken is dus een telefoon of GSM die door de poetshulp kan gebruikt worden. U kan op elk moment het saldo van uw dienstencheques raadplegen via Internet of via de Interactieve Spraakdienst (tel : 02 547 54 92).

### VOORDELEN VAN ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

#### Voor U

- U hoeft geen papieren cheques meer klaar te leggen, alles gebeurt telefonisch (op kosten van Sodexo)
- Verwittiging via mail of SMS indien elektronische portefeuille leeg dreigt te raken
- Cheques zijn onmiddellijk beschikbaar na ontvangst betaling
- Overzicht van de prestaties steeds beschikbaar op je persoonlijke pagina
- Prestaties kunnen tot 9 dagen na prestatiedatum betwist worden bij eventuele foute registratie

#### Voor uw poetshulp

- Minder administratie
- Cheques kunnen niet meer verloren gaan

#### Ecologisch voordeel

U kan heel gemakkelijk overschakelen naar elektronische dienstencheques via het stappenplan aan de achterzijde van deze pagina.

De papieren cheques die u nog heeft kan u nog verder opgebruiken, of u kan deze ruilen voor elektronische dienstencheques via het formulier beschikbaar op de website dienstencheques-rva ([http://www.dienstencheques-rva.be/assets/pdf/123\\_remboursement\\_echange\\_ts\\_papier\\_nl.pdf](http://www.dienstencheques-rva.be/assets/pdf/123_remboursement_echange_ts_papier_nl.pdf)). Deze omruiling is gratis, behalve indien de aankoopprijs van de cheques ondertussen zou gestegen zijn. In dit geval zal u van Sodexo een factuur ontvangen met het bij te passen bedrag.

Gezien de talrijke voordelen raden wij u aan om NU over te schakelen van papier naar elektronische dienstencheques! Daarnaast maakt u, wanneer u nu overschakelt, kans op een van de 10 mooie prijzen! Uiteraard zullen wij ook in de toekomst papieren cheques blijven aanvaarden.

*Januari 2012*



### Wist je dat...

Solidariteit voor het Gezin, naast een klassikale opleiding, nu ook individuele coachingsessies voorziet voor haar poetshulpen met dienstencheques? Op deze manier proberen wij onze mensen nog beter te begeleiden bij het professioneel uitoefenen van hun job.

### Wedstrijd

Schakel nu  
over naar  
elektronische  
dienstencheques  
en maak kans op  
1 van de 10  
mooie prijzen!

\*zie ommezijde voor meer informatie  
i.v.m de wedstrijd



## Overstappen van papier naar elektronisch in 4 stappen

**Stap 1:** Log in op uw persoonlijke pagina (via soeasy.sodexo.be)

Login en paswoord werden u na uw inschrijving opgestuurd via brief of mail. Bij verlies van login moet u eerst contact opnemen met Sodexo op het nummer 02/547.54.95.

**Stap 2:** Ga naar 'Persoonsgegevens' via de navigatie aan de linkerkzijde van de pagina

**Stap 3:** Klik 'De gegevens wijzigen', duid onderaan de pagina naast 'Veranderen van betaalmiddel' 'Elektronisch' aan en klik 'Valideren'. De volgende keer dat u cheques bestelt, zullen deze automatisch toegevoegd worden aan uw elektronische portefeuille.

**Stap 4:** Verwittig de sectorverantwoordelijke i.v.m. uw overstap naar elektronische dienstencheques. De gegevens van de sectorverantwoordelijke kan u terugvinden op het contract en de vloerenfiche.

## Wedstrijd!

### Prijzenpakket wedstrijd 'Elektronische dienstencheques'

- Eerste prijs is een Dyson stofzuiger DC29 Origin, ter waarde van 269€
- Tweede tot vierde prijs is een pakket professionele poetsmaterialen, ter waarde van 175€
- Vijfde tot tiende prijs is een jaar gratis Comfortpakket ter waarde van 72€

### Hoe maak je kans op 1 van deze mooie prijzen?

Deelnemen is heel eenvoudig, schakel voor 30/4/2012 (23u59) via het hierboven beschreven stappenplan over naar elektronische dienstencheques. Op 2/5/2012 zullen de winnaars geloot worden uit alle klanten die op dat moment gebruik maken van elektronische dienstencheques. De winnaars zullen bekend gemaakt worden in de nieuwsbrief die u via uw poetshulp zal ontvangen eind mei 2012. De winnaars zullen eveneens telefonisch op de hoogte gebracht worden ivm het afhalen van hun prijs.



### Schakel over en maak ook uw poetshulp blij!

Immers, alle poetshulpen maken kans op een weekendje voor 2 naar Centerparcs!

## Een arbeidsongeval in uw woning is te vermijden

Cijfers van het Vlaams Instituut voor Gezondheids-promotie en Ziektepreventie vzw leren ons dat 4 op de 10 ongevallen plaats vinden in woningen. Laat nu net die gewone gezinswoning de werkplaats zijn van 90 % van de medewerkers van Solidariteit voor het Gezin en het is meteen duidelijk dat de werkplek de grootste risicofactor voor arbeidsongevallen voor hen is. Onze eigen cijfers bevestigen deze stelling en geven ook aan dat de situatie jammer genoeg niet verbetert, het aantal ongevallen op het werk en de ernstigheidsgraad ervan neemt procentueel sneller toe dan de stijging van het aantal personeelsleden.

De thuiszorg is in die zin specifiek dat wanneer een medewerker een ongeval overkomt in een woning van een cliënt het altijd een arbeidsongeval is met alle gevolgen van dien. Het morele en fysieke leed en het genezingsproces voor de betrokkene zijn uiteraard hetzelfde als bij elk ander ongeval, de financiële consequenties daarentegen zijn anders. De medewerker mag na een arbeidsongeval geen geldelijk verlies lijden en het is de ongevallenverzekering van de werkgever die, na aanvaarding van het dossier, alle kosten ten gevolge van het ongeval zal dragen. Indien de kosten voor alle arbeidsongevallen samen te hoog oplopen, bijvoorbeeld omdat er te veel ongelukken gebeuren, verhoogt de premie die de werkgever aan de verzekeraar moet betalen. Zowel werknemer, werkgever als verzekeraar heeft er dus alle belang bij om het aantal arbeidsongevallen zo laag mogelijk te houden. Eén van de vanzelfsprekende middelen om dat doel te bereiken is maatregelen nemen om te voorkomen dat accidenten gebeuren. Opnieuw is de thuiszorg hierin een buitenbeentje. Andere werkgevers kunnen veiligheidsprocedures uitschrijven, de werkplek veilig inrichten, veilig werkmateriaal ter beschikking stellen, enz. De preventiemaatregelen die een werkgever zoals Solidariteit voor het Gezin kan nemen om zijn medewerkers in veilige omstandigheden te laten werken, zijn minimaal omdat de cliënt en zijn woning belangrijke factoren zijn waar de organisatie zo goed als geen greep op heeft. Inderdaad, elke klant kiest zelf hoe hij zijn woning inricht, welk (werk)materiaal hij aankoopt en ter beschikking stelt en hoe ordelijk en veilig hij het huis onderhoudt.

### Maak van uw woning een veilige werkplek

Het voorgaande maakt het wellicht al duidelijk: elke cliënt is verantwoordelijk voor het zorgen voor een



eigen veilige woning. Het is de cliënt of zijn mantelzorger(s) die er voor instaat dat onze medewerkers veilig kunnen werken. De risicofactoren moeten minimaal of zelfs nihil zijn. Het is onmogelijk een opsomming te maken van alle preventiemaatregelen, hiervoor maakt men beter zelf een rondgang in de woning en zoekt men bewust naar onveilige situaties die moeten aangepakt worden. Wat volgt is een beperkt lijstje van voorzorgsmaatregelen die men best neemt om de frequentste ongevallen te voorkomen:

- Voorzie overal in de woning en zeker op minder toegankelijke plaatsen zoals een trap voldoende verlichting
- Verwijder losliggende snoeren
- Leg opkrullende hoeken van tapijten of matten vast of verwijder ze helemaal
- Zorg voor veilige stopcontacten
- Leg geen gerief op de trap
- Laat geen los materiaal rondslingeren op de vloer
- Laat uw verwarmingstoestellen periodiek nakijken
- Sluit gevaarlijke of onbetrouwbare huisdieren op wanneer onze medewerker aanwezig is
- Geef geen opdracht om zware meubelen of tapijten te verplaatsen
- Hou de doorgangen in uw woning vrij
- Zorg voor veilig en degelijk werkmateriaal zoals trapladder, stofzuiger, strijkijzer, ...
- Aanvaard het wanneer een werknemer een opdracht niet wil uitvoeren omdat het niet veilig is

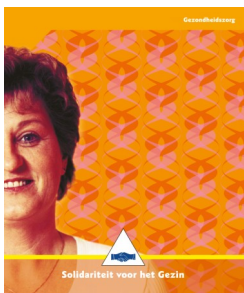
Denk er aan, bovenstaande maatregelen zorgen niet alleen voor een veiligere werkplaats voor onze medewerkers maar in de eerste plaats ook voor een veilige leefomgeving voor de cliënt en zijn gezin.

*Frieda Okerman  
kwaliteitscoördinator*

**Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in Vlaanderen en Brussel. Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden. Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal. Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan 5400 professionele medewerkers telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:**

## Gezondheidszorg

**Thuisverpleging.** Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.

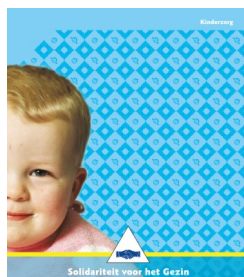
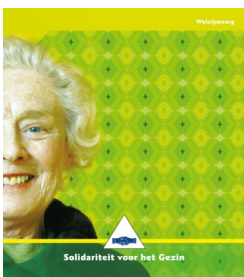


## Comfortzorg

**Poetshulp met dienstencheques.** Deze dienst is er voor iedereen! Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven... en schakel de comfortdienst in.

## Welzijnszorg

- **Gezinszorg.** Gaat het thuis wat minder? Geen nood, gezins- en bejaardenzorg staat al klaar om u bij te staan.
- **Poetshulp.** Poetshulp is bedoeld voor ouderen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden.
- **Oppasdienst.** Vrijwilligers worden ingeschakeld voor dag- en nachtoppas bij ouderen of palliatieve patiënten.
- **Vervoersdienst.** De vrijwilligers van Solmobiel voeren minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of medische behandeling.
- **Karweidienst - Gent.** Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknapwerken in en rond de woning.

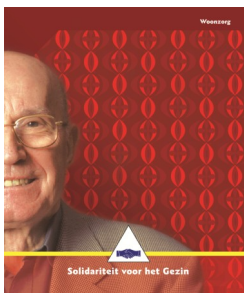


## Kinderzorg

- **Kraamzorg.** Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en bij de huishoudelijke taken.
- **Postnatale thuisbegeleiding.** Tijdens regelmatige huisbezoeken geeft de vroedvrouw begeleiding, advies en ondersteuning.
- **Kinderdagverblijven.** Solidariteit voor het Gezin beschikt in Gent, Halle, Lochristi, Evergem, Moerbeke-Waas, Schaarbeek, Ganshoren over een kinderdagverblijf.
- **Dienst voor onthaalouders.** In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.
- **Babysitdienst.** Solidariteit voor het Gezin screent babysitters en brengt hen in contact met ouders die er een zoeken.
- **Oppas zieke kinderen.** Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzorging kunnen instaan, kan het zieke kind thuis toevertrouwd worden aan een (kinder)verzorgende.
- **Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning.** In Gent, Evergem, Ganshoren, Schaarbeek, Dworp en Vorst biedt het CKG opvoedingsondersteuning aan gezinnen aan.

## Woonzorg

- **Serviceresidentie - Gent.** Hier woont men helemaal zelfstandig en toch beschermd in een flat met alles er op en er aan.
- **Zorghotel - Gent.** In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.
- **Kortverblijf - Gent.** Het kortverblijf te Gent is er voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is.
- **Dagverzorgingscentrum - Gent.** Thuiswonende zorgbehoevende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgingscentrum te Gent bezoeken.
- **Dienstencentrum - Gent.** Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgenoten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.
- **Maaltijden aan huis - Gent/Zelzate.** Deze unieke service bestaat uit aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.



### Zorg op maat

**Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situatie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.**

**VOOR ALLE INFORMATIE:**

**WWW.SOLIDARITEIT.BE OF 070/23 30 28**