

April 2010

Dienst Maaltijden



Inleidend woordje

De dienst maaltijden levert in een straal van 10 km in de regio Gent individuele maaltijden aan huis.

Deze warme of koude bereide maaltijden worden in onze nieuwe grootkeuken dagelijks vers bereid en in warme of koude lijn geportioneerd.

Daarnaast levert de dienst ook maaltijden in bulk aan interne en externe klanten. In 2009 betekende dit een totaalproductie van 310.243 maaltijden, waarvan 246.305 dagschotels. Omgerekend betekent dit een gemiddelde van 716 maaltijden per leveringsdag bij een 600 à 700 klanten. Het leveringsteam bestaat uit 13 enthousiaste professionele medewerkers verdeeld over 10 routes. Zij vertrekken dagelijks vanuit de hoofdzetel in Gent. Zij worden ondersteund door 2 bediendes en het volledig team wordt geleid door Iris De Buck, cateringverantwoordelijke van Solidariteit voor het Gezin.

Wij streven ernaar om evenwichtige maaltijden (via meerkeuzemenu's met dieetvarianten en lunchpakketten), bereid en gebracht in de meest hygiënische omstandigheden volgens de modernste technieken, op het afgesproken tijdstip te leveren.

Als ondersteunende dienst van Solidariteit voor het Gezin sluiten wij mooi aan bij het totaalaanbod van andere thuiszorgdiensten van Solidariteit voor het Gezin.

De Dienst maaltijden, vroeger en nu

Dit jaar bestaat Solidariteit voor het Gezin 33 jaar. Hoelang bestaat de dienst maaltijden eigenlijk al? Het zou een goede quizvraag zijn want ik vermoed dat weinigen het antwoord weten. Het was het jaar waarin het wereldkampioenschap voetbal doorging te Mexico, Ronald Reagan was toen president van de Verenigde Staten van Amerika en Mikael Gorbatsjov de leider van de Sovjet-Unie. Inderdaad, het staat weliswaar niet in een encyclopedie vermeld maar het is zeker correct, **1986** was ook het jaar waarin Solidariteit voor het Gezin startte met de bedeling van maaltijden aan huis. Oorspronkelijk werd de maaltijdbedeling gestart op vraag van enkele individuele personen, de maaltijden werden bereid door een huishoudregentes in de keuken van het opleidingscentrum in de Lange Kruisstraat te Gent en uitgevoerd met één van de dienstwagens van die tijd, ofwel een legendarische 2 PK ofwel een sympathiek R4ke. In die startfase ging het om enkele maaltijden per week. Het gevulde aluminiumbakje werd in een warmhoudbox gestopt, bij de klant afgeleverd waar een lege warmhoudbox stond te wachten om weer mee te nemen. De service groeide al snel uit tot enkele maaltijden per dag.

In dit nummer:

voorwoord	1
hoe alles begon?	1-2
wie heb ik aan de lijn?	2
sluitingsdagen + info voor de klant	3
gezondheidstip	3
nieuwsflits	3
dienstenaanbod	4

Redactie:

Françoise Lefevere
Iris De Buck
Frieda Okerman



Eind 1987 werd de veel te klein geworden opleidingskeuken ingeruild voor een professionele keuken van het Don Bosco-instituut en werd het koken uitbesteed aan Aramark, een gespecialiseerd bedrijf in catering. Die keuken was slechts een tussenstap want vanaf **1990** werd er gekookt in een splinternieuwe en moderne eigen industriële grootkeuken met een capaciteit van 1000 maaltijden per dag. Bij de bouw van Seniorcity (**2006**) werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om de grootkeuken ondergronds te brengen en de capaciteit nog maar eens uit te breiden. Naast de maaltijdbedeling aan huis moest er immers ook gekookt worden voor de kinderdagverblijven van Solidariteit voor het Gezin, voor de serviceresidentie, het zorghotel en het dagverzorgingscentrum en voor een toenemend aantal thuiszorgklanten. Het cateringbedrijf Aramark is onze partner gebleven tot op vandaag.

Solidariteit voor het Gezin kan voor al haar diensten, op twee na, rekenen op subsidies van de overheid. U raadt het al, de dienst maaltijden is één van de uitzonderingen. Dit betekent dat de prijs van een maaltijd alles moet dragen: de kost van de ingrediënten, de energiekosten, de loonkosten, de vervoerskosten, de infrastructuur en dan moet er idealiter nog wat overblijven om afgeschreven materiaal te vervangen of broodnodige investeringen te doen voor de toekomst. Er moet allicht geen tekening bij, het is geen sinecure om die balans in evenwicht te houden. In **2001** werd

een grondige reorganisatie doorgevoerd. De bedeling werd van zes dagen per week herleid naar vijf dagen en de personeelsbezetting daalde van 24 naar 14 maaltijdbedelers. In die tijd werden er maaltijden bedeed in Gent en in Oudenaarde. Omwille van de kost was dit niet meer haalbaar en werd Oudenaarde geschrapt.

Wat onderscheidt ons van anderen ?

Niettegenstaande de besparingen werd er nooit ingeboet op de kwaliteit en bleef de prijs van een maaltijd van Solidariteit voor het Gezin zeer concurrentieel. Een groot verschil met vroeger is dat men vandaag in elk grootwarenhuis of bij elke slager bereide maaltijden kan kopen. Onze prijzen kunnen de vergelijking met die van de winkels doorstaan en bovendien worden onze maaltijden aan huis geleverd, er is altijd soep en dessert bij en er is de mogelijkheid van een dieetvariant.

De mogelijkheid om te kiezen uit 2 verschillende groenten en de extra service om het vlees te snijden, malen, blixen indien nodig, zijn duidelijk een meerwaarde voor onze klanten. Een diëtiste maakt een gevarieerde, nutritieve menucyclus op en de klant kan het hele jaar op ons rekenen. U ziet, niets dan goede redenen om dagelijks te genieten van gezond, lekker eten tegen een billijke prijs. Kent u mensen voor wie het moeilijk is dagelijks een verse maaltijd te bereiden, aarzel niet en verwijfs hen door naar Solidariteit voor het Gezin!

Oproep!

Wij zoeken de klant die al het langste maaltijden afneemt van Solidariteit voor het Gezin.
Herinnert u zich nog de eerste maaltijden?
Hebt u nog een factuur liggen van de oude tijd?
Laat het ons weten - een beloning voor zoveel trouw wacht op u.

Wie heb ik aan de lijn?



Wij zijn Marlies en Katrien, de contactpersonen van de Dienst Maaltijden.

Onze job is heel gevarieerd. Wij beantwoorden jullie talrijke telefoontjes met bestellingen, annulaties of vragen allerlei. Wij verwerken alle administratie van de dagelijkse leveringen. Maar evengoed helpen wij portioneren aan de band of bezorgen wij de maaltijden aan huis. Geen enkele dag is hetzelfde, daarom is onze job zo leuk en boeiend.



Sluitingsdagen Dienst Maaltijden 2010

De vervangende feestdag voor **1 mei** wordt vastgelegd op **14 mei**

De vervangende feestdag voor **Maria Hemelvaart 15 augustus** wordt vastgelegd op **16 augustus**

Kerstmis 25 december wordt eveneens vastgelegd op **27 december**

Er geldt een jaarlijkse sluiting op **12 november** (collectieve sluiting)

Op die dagen is er geen bedeling.

Informatie voor de klant (art. 9 afsprakennota)

Regelmatig vernemen wij dat personen bij klanten aanbellen en zich voorstellen als personeelslid van Solidariteit voor het Gezin om in de woning binnen te geraken. Wij willen er hierbij nogmaals de aandacht op vestigen dat een bezoek van een personeelslid van SvHG bij de klant thuis altijd vooraf aangekondigd is en dus op afspraak. Zij/hij is herkenbaar via het logo van SvHG.



Wist je dat?

Je voor 1 pakje chips, **9** appels kan eten om evenveel calorieën binnen te krijgen?

Je voor 1 portie friet met mayonaise, **22** appels kan eten om evenveel calorieën binnen te krijgen?



NIEUWSFLITS

In de rubriek Nieuwsflits kunt u nu voor de eerste maal nieuwtjes lezen over de koepelorganisatie Solidariteit voor het Gezin. Via deze rubriek zal u twee keer per jaar op de hoogte gehouden worden van interessante en belangrijke informatie. Op de achterflap van de Nieuwsbrief vindt u een overzicht van het totale aanbod aan diensten van Solidariteit voor het Gezin.



**INVESTORS
IN PEOPLE**

Sedert eind 2009 mag Solidariteit voor het Gezin zich de trotse eigenaar noemen van het **Investors in People** label. Het is hét bekendste Human Resource label op internationaal vlak. Het staat voor een duurzaam en kwaliteitsvol personeelsbeleid en het wordt toegekend wanneer

bedrijven er in slagen een effectief beleid over leren, opleiding en ontwikkeling van de medewerkers uit te bouwen. Solidariteit voor het Gezin werkte hard om dit label te halen omdat het uiteindelijk focust op tevredenheid van werknemers. Bij tevreden werknemers vloeien daar automatisch tevreden klanten uit voort, wat voor alle diensten nog steeds de allerbelangrijkste doelstelling is.

Op 23 februari 2010 mocht Solidariteit voor het Gezin het laureaatcertificaat voor haar **diversiteitsbeleid** in ontvangst nemen in het stadhuis van Antwerpen. Dit certificaat bevestigt dat Solidariteit voor het Gezin inspanningen levert om voor iedereen gelijke kansen te waarborgen bij aanwervingen, bijscholingen en bevorderingen,



uiteraard rekening houdend met de specifieke jobvereisten. Een logisch gevolg van dit beleid is dat aan klanten steeds gevraagd wordt personeelsleden respectvol te bejegenen. Klanten die personeelsleden discrimineren of weigeren omwille van fysieke persoonskenmerken, sluiten zichzelf uit van verdere hulp- of dienstverlening.

Solidariteit voor het Gezin neemt regelmatig nieuwe initiatieven in de zorgsector en neemt ook duidelijke **standpunten** in wanneer de diverse overheden van dit land voorstellen bespreken die een impact hebben op klanten of medewerkers.

Wie graag op de hoogte blijft kan de actuele standpunten volgen op de website www.solidariteit.be. Zo staat er een recent opiniestuk te lezen over het sociaal statuut voor onthaalouders en over de sociale dienstencheque.

Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in **Vlaanderen en Brussel**.

Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden.

Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal.

Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan **5000 medewerkers** telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

<p>Thuisverpleging</p> <p><i>Het kan ook jou overkomen!</i> Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.</p>	<p>Gezinszorg</p> <p><i>Gaat het wat minder? Geen nood, gezin- en bejaardenzorg staat al klaar.</i></p> <p>Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning of de probleem zijn, kan gezins- en bejaardenzorg een oplossing bieden.</p>	<p>Poetshulp</p> <p><i>Laat de zon binnen in je woning!</i> Poets- hulp is bedoeld voor personen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden. De persoonlijke bijdrage voor deze poets- hulp is inkomensgerelateerd.</p>	
<p>Oppasdienst</p> <p><i>Vrijwilligers verleggen de grenzen van de thuiszorg.</i></p> <p>Zij worden ingeschakeld voor dagoppas bij ouderen, ook om de mantelzorgers te ontlasten. Nachtoppas en toezicht bij palliatieve patiënten behoort ook tot de mogelijkheden.</p>	<p>Vervoersdienst</p> <p><i>Solmobiel voert je wel naar de dokter.</i> De vrijwilligers van de vervoersdienst brengen met hun eigen wagen minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of naar een medische behandeling.</p>	<p>Karweidienst - Gent</p> <p><i>Een opknopbeurt voor de woonkamer is zeker de moeite waard!</i></p> <p>Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknopwerken in en rond de woning.</p>	
<p>Poetshulp met dienstencheques</p> <p><i>Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven!</i> ...en schakel de comfortdienst in. De medewerkers zijn uitstekend opgeleid en ze brengen een professioneel poets- pakket mee.</p>	<p>Kraamzorg</p> <p><i>Neem tijd voor jezelf en geniet van je baby!</i> Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en de dagdagelijkse huishoudelijke taken zoals koken, wassen, strijken, poetsen.</p>	<p>Postnatale thuisbegeleiding</p> <p><i>Met een pasgeborene ben je nergens beter dan thuis!</i> Dit kan dankzij de regelmatige bezoeken van een vroedvrouw. Tijdens de huisbezoeken geeft zij begeleiding, ondersteuning en advies.</p>	
<p>Kinderdagverblijven</p> <p><i>De combinatie van een gezin met kinderen en werk of opleiding hoeft geen probleem te zijn!</i> Solidariteit voor het Gezin beschikt over een kinderdagverblijf in Gent, Lochristi, Evergem en Moerbeke-Waas.</p>	<p>Dienst voor onthaalouders</p> <p><i>Kinderopvang in een huiselijke sfeer, daar kies jij voor?</i> In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.</p>	<p>Babysitdienst</p> <p><i>Iedereen moet zich af en toe eens kunnen ontspannen!</i> Als de ouders er even tussen- uit willen en de kinderen kunnen niet mee, staat de babysitdienst paraat om een babysit- ter uit te sturen.</p>	
<p>Oppas zieke kinderen</p> <p><i>Blijf vooral rustig wanneer je kindje plots ziek is!</i> Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzor- ging kunnen instaan, kan het zieke kind toch thuisblijven en toevertrouwd worden aan één van de (kinder)verzorgenden.</p>	<p>CKG Sloeberhof Gent - Evergem</p> <p><i>Las eens een rustpauze in!</i> CKG Sloeber- hof, het centrum voor kindzorg en gezins- begeleiding te Evergem biedt opvoedingson- dersteuning aan gezinnen aan. Een tijdelijke (semi)residentiële opvang van kinderen behoort tot de mogelijkheden.</p>	<p>Serviceresidentie - Gent</p> <p><i>Veilig en toch zelfstandig!</i> Dat is het uit- gangspunt van de serviceresidentie te Gent. Men woont er helemaal zelfstandig in een flat met alles er op en er aan. Als er dan toch iets onverwachts zou gebeuren, is er onmiddellijk hulp bij de hand.</p>	
<p>Zorghotel- Gent</p> <p><i>Thuis is best, het zorghotel doet haar best!</i> In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest in mooi ingerichte zorgkamers. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.</p>	<p>Kortverblijf- Gent</p> <p><i>Is het thuis tijdelijk wat moeilijk?</i> Het kort- verblijf te Gent is er voor herstel en revali- datie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is. Het therapeutisch zwembad is een uitstekend hulpmiddel voor een deugdloos relaxatie.</p>	<p>Dagverzorgingscentrum - Gent</p> <p><i>Breng een aangename tijd door samen met anderen en gun je huisgenoten een dagje rust!</i> Thuiswonende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgings- centrum te Gent bezoeken.</p>	
	<p>Dienstencentrum - Gent</p> <p><i>Laat je verzorgen, amuseer je of leer iets bij samen met anderen!</i> Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgeno- ten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.</p>	<p>Maaltijden aan huis - Groot-Gent</p> <p><i>Gezond, lekker en...aan huis gebracht, voor- waar een aanbod om de vingers bij af te likken.</i> In Gent bestaat deze unieke service van aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.</p>	

Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situa- tie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillende zorgvormen op elkaar afstemmen.

Voor alle informatie: www.solidariteit.be of 070/23 30 28