

## Zorgvernieuwing: een integraal zorgpakket voor ouderen

### Wat is zorgvernieuwing: een integraal zorgpakket voor ouderen?

De uitbreiding van het zorgaanbod door Solidariteit voor het Gezin vzw en haar partners (UZ° Gent, de Huisartsenvereniging Gent, SEL Zorgregio Gent, OCMW Gent, OCMW Destelbergen en Liever Thuis LM) kadert in de zorgvernieuwingsprojecten die goedgekeurd werden door het RIZIV.

Door een alternatief en ondersteunend zorgpakket aan te bieden aan de kwetsbare oudere en zijn mantelzorger en door de zorg zowel binnen als buiten de thuiszorgorganisatie op elkaar af te stellen, wordt het mogelijk dat

- de oudere zo langer in zijn/haar vertrouwde omgeving kan verblijven.
- de verblijfsduur in het ziekenhuis tot een minimum kan herleid of zelfs helemaal kan voorkomen worden.
- de oudere naar zijn thuisomgeving kan terugkeren.

Naast het bestaand aanbod aan verpleegkundige zorgen biedt de pijler Gezondheidszorg van Solidariteit voor het Gezin vzw in samenwerking met haar partners de mogelijkheid tot:

- **Nachtcontrole door zorgkundigen** tussen 22u 's avonds en 6u 's morgens  
Een zorgkundige voert volgens vooraf bepaalde afspraken een aantal dringende, noodzakelijke verzorgingen en controlebezoeken uit gedurende de nacht die niet overdag kunnen uitgevoerd worden. De verpleegkundige wordt opgeroepen indien het een verpleegkundige noodinterventie betreft.

Net zoals bij de thuisverpleging gebeurt de verrekening via de mutualiteit en hoeft de patiënt hiervoor niets te betalen.

- **Professionele alarmopvolging**  
Elke oudere die vaak alleen thuis is, zich onzeker voelt of regelmatig valt, kan beroep doen op een professionele alarmopvolging. Ingeval van nood kan de patiënt door een druk op de alarmknop, de nodige hulp inroepen. Deze oproep komt rechtstreeks bij een professionele medewerker van Solidariteit voor het Gezin terecht. De verpleegkundige/zorgkundige reageert op deze noodoproep zowel overdag als 's nachts.

De patiënt betaalt maandelijks € 20 aansluitingskosten. Voor een interventie van de verpleegkundige of zorgkundige tussen 7u en 20u wordt € 5 aangerekend. Voor een tussenkomst tussen 20u en 7u wordt € 10 aangerekend.

- **Tijdelijke opvang ingeval van een crisissituatie**  
Wanneer de oudere tijdelijk niet in zijn vertrouwde omgeving kan verblijven door het plots wegvallen van de mantelzorger, door plotse verandering in de woonsituatie door brand, waterschade ..., kan de oudere tijdelijk opgevangen worden in het Zorghotel van Solidariteit voor het Gezin.

Voor crisisopvang betaalt de oudere per etmaal (= 24u) € 53,20 incl. maaltijden.

- **Ergotherapie**

Wanneer de zorgvraag van een oudere toeneemt, kan het zijn dat de oudere meer en meer moeite heeft om bepaalde dagelijkse handelingen uit te voeren of dat de woning onvoldoende is aangepast aan de noden.

De ergotherapeut(e) kan de oudere de nodige begeleiding en ondersteuning bieden om de dagelijkse handelingen uit te voeren en/of de woning zo toegankelijk mogelijk te maken.

Voor de screening door de ergotherapeut(e) wordt geen vergoeding gevraagd. De aankoop van hulpmiddelen of de kosten voor de woningaanpassing dient de oudere zelf te betalen.

- **Aangepaste dagopvang**

Wanneer de oudere nood heeft aan dagopvang, begeleiding en/of toezicht en de huidige uurregeling (8u tot 17u) van het dagverzorgingscentrum niet voldoet aan de noden van de oudere of deze van de mantelzorger, dan kan de oudere terecht in het dagverzorgingscentrum van 7u 's morgens tot 20u 's avonds met mogelijkheid tot verlenen van verpleegkundige zorgen en het nuttigen van maaltijden.

Voor een volledige dag (van 8u tot 17u) betaalt de oudere € 19,54 inclusief middagmaal. Voor een halve dag (voor- of namiddag) betaalt de oudere € 13 excl. middagmaal. Voor elk bijkomend uur wordt € 3 uur aangerekend.

Voor een ontbijt of een avondmaal betaalt de oudere € 3,10. Een middagmaal kost € 6,50.

- **Flexibele gezinszorg**

Verzorgenden en/of vrijwilligers kunnen op eender welk moment van de dag ingezet worden gedurende een door de oudere of de mantelzorger gewenste tijdsperiode.

Voor gezinshulp tussen 6u en 22u wordt de bijdrage berekend aan de hand van het inkomen. Voor hulp na 22u en voor 6u wordt € 2,5/uur aangerekend. Een vergoeding van € 30/nacht wordt aangerekend voor een vrijwillige nachtoppasser.

Uiteraard vergt de samenstelling van het **thuiszorgteam** en de organisatie van de thuiszorg heel wat professionele inzet. Opdat de professionele medewerkers zich ten volle zouden kunnen wijden aan de verpleging en de verzorging van de oudere, staat voor de organisatie van de zorg een **zorgcoach** klaar. Zij is het centrale aanspreekpunt.

De zorgcoach begeleidt de oudere en zijn mantelzorger zodat de continuïteit van de zorgverlening verzekerd is. Aan de hand van een grondige analyse en na overleg met de huisarts zal zij de zorgnoden vaststellen en de afhankelijkheidsgraad van de oudere en de mantelzorger bepalen. Op basis van deze gegevens biedt zij een uitgebreid zorgpakket aan waaruit de oudere en de mantelzorger een keuze kan maken.

Opdat de zorgcoach de thuiszorg op een optimale manier moet kunnen afstemmen op de noden, zal zij op regelmatige tijdstippen **overleg** plegen met de oudere, de mantelzorger(s), de verschillende zorgverleners en evt. vrijwilligers. Als eindverantwoordelijke beheert zij een **centraal zorgdossier**.

### **Wie kan beroep doen op de initiatieven binnen dit zorgvernieuwingproject?**

De professionele medewerkers staan klaar voor alle inwoners van Gent, Mariakerke, Drongen, Wondelgem, Sint-Amandsberg, Oostakker, Gentbrugge/Ledeberg, Sint-Denijs-Westerm/Afsnee, Zwijnaarde, Heusden/Destelbergen, Melle, Merelbeke, Sint-Martens-Latem en De Pinte die behoefte hebben aan een uitgebreid zorgpakket.

### **Folder**

- Integraal zorgpakket voor ouderen. Informatie voor artsen en zorgverleners
- Integraal zorgpakket voor ouderen: informatie voor de gebruiker en mantelzorgers

### **Hoe doe ik beroep op de initiatieven binnen dit zorgvernieuwingproject?**

Bij interesse rond dit zorgaanbod, kan de gebruiker of de mantelzorger:

- Deze folder bespreken met zijn behandelende arts of huisarts
- Contact opnemen met Solidariteit voor het Gezin via het centrale oproepnummer: **09/264 18 11** of **070/23 30 28**
- Mailen naar: [zorgvernieuwing@svhg.be](mailto:zorgvernieuwing@svhg.be)
- Contact opnemen met één van de partners.