



Integraal zorgpakket voor 60-plussers

Informatie
voor gebruikers en
mantelzorgers

U bent 60 jaar of ouder, u woont in een straal van 10 km rond Gent en u heeft een complexe zorgvraag?

Dan kunt u toch langer thuis wonen door onze uitbreiding van zorg...

Zorg

Als u ouder wordt, kan het voorkomen dat u op een bepaald moment in uw leven nood heeft aan zorg: mantelzorg en/of professionele zorg.

Een mantelzorger (partner, dochter, zoon, familielid, vriend, ...) kan u misschien niet altijd bijstaan in uw dagelijkse verzorging en activiteiten omdat hij/zij zelf al op leeftijd is, instaat voor (klein-)kinderen en/of een veeleisende job heeft. Wie veel zorg nodig heeft, kan hierdoor sneller een opname in een rusthuis of woonzorgcentrum overwegen.

Mantelzorg kan echter heel goed gecombineerd worden met professionele thuiszorg, waardoor de mantelzorger minder belast wordt met zorgtaken en wat meer ademruimte heeft.

Het bestaand zorgaanbod is erg omvangrijk, maar soms niet voldoende om aan uw specifieke noden en wensen te voldoen. Solidariteit voor het Gezin en haar partners (UZ^o Gent, de Huisartsenvereniging Gent, SEL Zorgregio Gent, OCMW Gent, OCMW Destelbergen en vzw Liever Thuis LM) willen u de mogelijkheid bieden om langer thuis te wonen. We doen dit door het bestaand zorgaanbod uit te breiden met

- nachtcontrole door zorgkundigen
- professionele alarmopvolging
- flexibele gezinszorg
- aangepaste dagopvang
- crisisopvang
- ergotherapie aan huis

en u ook te helpen bij de coördinatie van de zorg door een persoonlijke zorgcoach aan te stellen.

In deze brochure vindt u meer informatie over het aangepast zorgaanbod en de rol van de zorgcoach. U leest er hoe u een beroep kan doen op één of meerdere aanvullende diensten. Ook het bestaand aanbod wordt kort omschreven.

Zorgaanbod

Om u de mogelijkheid te geven om, ondanks complexe en/of langdurige zorgnoden, langer thuis te blijven, is een aangepast zorgaanbod zowel overdag als 's nachts, 's morgens als 's avonds, op weekdays en in weekends nodig.

Het bestaand aanbod wordt daarom uitgebreid met verschillende diensten. Samen met uw huisarts en de zorgcoach, kan u uw eigen zorgpakket samenstellen.

Nachtcontrole

Wat

In sommige situaties is verzorging overdag niet voldoende en is het ook aangewezen dat er 's avonds of 's nachts iemand bij u langs komt voor een extra verzorging of een controlebezoek.

Een zorgkundige komt bij u langs om u te helpen bij een toiletbezoek, wisselhouding of het veranderen van incontinentiemateriaal. Hij/zij kan ook gewoon een controlebezoek brengen om te kijken of alles in orde is. U hoeft hiervoor in principe zelfs niet gewekt te worden.

Een aantal controle- of verzorgingsbezoeken 's avonds en/of 's nachts kunnen ervoor zorgen dat u langer thuis kan blijven wonen.

Voor wie

Als u nog geen beroep doet op thuisverpleging kan de zorgkundige enkel controle uitoefenen. Als u wel al een beroep doet op verpleegkundige verzorging, kan de zorgkundige instaan voor verzorging én controle. Het maakt niet uit van wie of van welke dienst u thuisverpleging ontvangt.

Kostprijs

Net als bij thuisverpleging gebeurt de verrekening via uw ziekenfonds en wordt u hiervoor niets aangerekend. U dient wel een huissleutel te voorzien.

Professionele alarmopvolging

Wat

Voor heel wat mensen is een personenalarmsysteem niet haalbaar omdat zij onvoldoende contactpersonen hebben die snel ter plaatse kunnen zijn bij een noodoproep.

Door een beroep te doen op professionele alarmopvolging kan u toch gebruik maken van een personenalarmtoestel. Het is een geruststelling te weten dat professionele zorgverleners* dag en nacht klaar staan om u, na een druk op de alarmknop, hulp te bieden (bv. na een val, bij onwel worden, ...).



Voor wie Voor elke zorgvrager die vaak alleen thuis is, zich onzeker voelt of bij valrisico.

Kostprijs

U betaalt maandelijks € 20 aansluitingskosten. Voor een interventie tussen 7u en 20u wordt € 5 aangerekend. Voor een interventie tussen 20u en 7u wordt € 10 aangerekend.

Er is sprake van een interventie als een zorgkundige of een verpleegkundige ter plaatse komt na een oproep. Valse oproepen waarbij men niet ter plaatse komt, worden niet aangerekend.

Voorwaarden

U kunt een personenalarmtoestel aanschaffen of huren via de mutualiteit, de thuiszorgwinkel of een andere verstrekker van PAS-toestellen.

Om een personenalarmtoestel aan te sluiten, moet u over een vaste telefoonaansluiting beschikken.

*zorgkundigen en verpleegkundigen

Wat

Een goede woonomgeving en voldoende mantelzorg zorgen er samen met de professionele zorg voor dat u veilig thuis kan wonen. Wanneer zich plots een crisis-situatie voordoet waarin één van deze voorwaarden wegvalt, kan u opgenomen worden in het Zorghotel van Solidariteit voor het Gezin. De zorgcoach neemt het initiatief om binnen de 48u een oplossing te vinden.

Voor wie

Elke persoon die tijdelijk niet thuis kan verblijven door

- het plots wegvallen van de mantelzorger (bv. door ziekte)
- een plotse verandering in de woonsituatie door brand, waterschade, ...

Kostprijs

Voor crisisopvang betaalt u per etmaal (=24u) € 53,20 incl. maaltijden.

Ergotherapie

Wat

Wanneer uw zorgvraag toeneemt, kan het zijn dat u moeite heeft om bepaalde handelingen uit te voeren of dat uw woning niet meer is aangepast aan uw noden.

De ergotherapeut(e) kan u nieuwe methoden aanleren om de dagelijkse handelingen zo lang mogelijk zelfstandig uit te voeren. De ergotherapeut(e) kan u ook informeren over hulpmiddelen, financiële tegemoetkomingen en eventueel noodzakelijke aanpassingen van uw woning. Hij/Zij zal, indien nodig, uw dossier voor woningaanpassing opvolgen.

Voor wie

Voor elke 60-plusser die een beroep doet op het integraal zorgpakket.

Kostprijs

Voor de screening door de ergotherapeut(e) wordt geen vergoeding gevraagd. De aankoop van hulpmiddelen of de kosten voor woningaanpassing dient u zelf te betalen.

Aangepaste dagopvang

Wat Wanneer de huidige uurregeling (8u tot 17u) van het dagverzorgingscentrum niet aan uw noden en/of de beschikbaarheid of de noden van uw mantelzorgverder voldoet, kunnen de uren waarop u naar het dagverzorgingscentrum wenst te komen, worden aangepast.

U kunt in het dagverzorgingscentrum terecht vanaf 7u tot 20u. U bepaalt samen met uw mantelzorgverder om hoe laat u komt en hoe lang u wenst te blijven. U kan er voor kiezen om enkel in de voor- of namiddag te komen.

Voor wie Voor elke zorgvrager die nood heeft aan dagopvang, begeleiding en/of toezicht.

Kostprijs Voor een volledige dag (van 8u tot 17u) betaalt u € 19,54 inclusief middagmaal. Voor een halve dag (voor- of namiddag) betaalt u € 13 exclusief middagmaal. Voor elk bijkomend uur wordt € 3 aangerekend. Voor een ontbijt of een avondmaal betaalt u € 3,10. Een middagmaal kost € 6,50.



Vervoer U kan een beroep doen op vervoer via het dagverzorgingscentrum indien u binnen een straal van 10 km rond het dagverzorgingscentrum woont én indien u rond 8u wenst te arriveren en/of rond 17u naar huis wenst gebracht te worden. U betaalt hiervoor € 0,44/km. Op andere tijdstippen kan u geen beroep doen op het busje van het dagverzorgingscentrum en dient u zelf uw vervoer te regelen.

- Wat** De uren waarop u gezinshulp ontvangt, worden aangepast aan uw noden. Concreet betekent dit dat er wordt afgestapt van de traditionele blokken van 4u. Gezinszorg kan per uur, 2 uur, 3 uur, ... of voor 8u00, na 16u30 en in het weekend aangeboden worden.
- Voor wie** Voor elke 60-plusser bij wie de zorgcoach een duidelijke zorgbehoefte vaststelt.
- Kostprijs** Voor gezinshulp tussen 6u en 22u wordt een bijdrage volgens uw inkomen berekend.
Hulp na 22u en voor 6u wordt volgens nachttarief aan € 2,50 euro/uur betaald.
- Tijdelijk kunt u ook een beroep doen op nachtzorg door een verzorgende. De verzorgende waakt of dient beperkte zorgen toe tussen 22u en 7u. Hiervoor wordt een vergoeding van € 25 per nacht gevraagd.
- Al naargelang de beschikbaarheid kan u ook een beroep doen op nachtoppas door vrijwilligers. Een vergoeding van € 30 per nacht (die gebruikelijk start om 20 en loopt tot 8u) wordt hiervoor gevraagd.

Begeleiding door een zorgcoach

Het grote aanbod van zorg leidt er soms toe dat u het bos door de bomen niet meer ziet. Een persoonlijke zorgcoach zal u van bij het begin begeleiden om voor u de juiste zorg op maat te organiseren. De zorgcoach doet dit in nauw overleg met uw huisarts, met wie hij/zij geregeld contact zal opnemen.

De zorgcoach zal ook uw mantelzorger(s) ondersteunen en indien nodig ontlasten met het oog op kwaliteit van zorg en leven voor alle partijen.

De zorgcoach volgt uw volledig zorgtraject en stuurt bij indien nodig, in samenspraak met u, uw huisarts en alle betrokken partijen. U kunt (of uw mantelzorger kan) steeds bij haar terecht met vragen, problemen en bemerkingen.

Aandacht voor mantelzorg

We ondersteunen u en uw mantelzorger waar nodig, zodat ook hij/zij de zorg langer kan opnemen en toch een actief sociaal leven kan behouden. In samenwerking met vzw Liever Thuis LM, een erkende mantelzorgvereniging, worden op geregelde tijdstippen infosessies georganiseerd rond relevante thema's (de mantelzorgpremie, rugklachten, woningaanpassing en hulpmiddelen, ...).

Om de kwaliteit van de dienstverlening en de zorg te waarborgen, kan het integraal aanbod (nachtcontrole, professionele alarmopvolging, flexibele gezinszorg, aangepaste dagopvang, crisisopvang en ergotherapie) enkel aangeboden worden aan personen die omwille van ernstige gezondheidsklachten of sociale problemen (vb. geen mantelzorgers) intensieve verzorging en begeleiding nodig hebben.

Dit aanbod wordt in een beperkt werkingsgebied aangeboden.



Doelgroep

Als u

- **60 jaar of ouder** bent
- **complexe of langdurige verzorging nodig** heeft
- aan **dementie*** lijdt

EN

OF

komt u mogelijks in aanmerking om gebruik te maken van dit aanbod. U kan contact opnemen met de zorgcoach om dit na te gaan.

Indien u niet in aanmerking komt, neemt de zorgcoach contact op met een thuiszorgdienst naar keuze.

*vastgesteld door een geriater, neuroloog of (neuro-)psychiater

Werkingsgebied

Het uitgebreid zorgaanbod is toegankelijk voor personen die wonen in volgende gemeenten:

9000 Gent, 9030 Mariakerke, 9031 Drongen, 9032 Wondelgem, 9040 Sint-Amandsberg, 9041 Oostakker, 9050 Gentbrugge/Ledeberg, 9051 Afsnee, 9051 Sint-Denijs-Westrem, 9052 Zwijnaarde, 9070 Heusden/Destelbergen, 9090 Melle, 9820 Merelbeke, 9830 Sint-Martens-Latem, 9840 De Pinte

of binnen een straal van 10 km rond de site Seniorcity (Gent). De gemeentegrenzen worden gevolgd.

Contact

Indien u interesse heeft in één of meerdere diensten, kan u:

- deze folder bespreken met uw huisarts of uw behandelende arts
- contact opnemen met Solidariteit voor het Gezin via het centraal nummer: **09/264 18 11** of **070/23 30 28**
- mailen naar: zorgvernieuwing@svhg.be
- bellen of mailen naar de zorgcoach:
Patsy Vanhoolandt
Raveschootstraat 9
9000 Gent
 09/264 18 96
 Patsy.Vanhoolandt@svhg.be
- contact opnemen met één van de partners (zie achterzijde)

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk (binnen de 24 u) contact met u, uw mantelzorger of uw huisarts op.

Indien u zorg nodig heeft of hulp bij huishoudelijke taken, kan u een beroep doen op een waaier van bestaande diensten, die probleemloos kunnen gecombineerd worden met het integraal aanbod (nachtcontrole, crisisopvang, ...).

De belangrijkste diensten worden hier nog eens opgesomd.

Thuisverpleging

Voor alle verpleegkundige zorgen staat een professioneel team klaar, dat werkt in samenspraak met de behandelende huisarts en/of ziekenhuisdienst. De thuisverpleegkundige biedt verzorging en verpleging in uiteenlopende situaties: van eenvoudige hulp bij de lichaamshygiëne tot verpleegkundige handelingen die een gespecialiseerde kennis vereisen.

Poetshulp

Wanneer u niet meer in staat bent om uw woning te onderhouden, kan u een beroep doen op een poetshulp. Zij staat in voor het regelmatig en vakkundig schoonmaken van de bewoonde plaatsen. De bezoeken van de poetshulp kunnen een sociaal isolement voorkomen. De bijdrage van de poetshulp is afhankelijk van het gezinsinkomen. De verantwoordelijke brengt een huisbezoek om de bijdrage te berekenen en enkele afspraken te maken.

Gezinszorg

Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning of de persoonsverzorging wegens fysieke, psychische of sociale redenen een ernstig probleem zijn, kan gezinszorg een oplossing bieden. Tijdens een huisbezoek door de verantwoordelijke wordt afgesproken hoeveel hulp nodig is, wanneer de verzorgende best komt en wat de financiële bijdrage, afhankelijk van het gezinsinkomen, zal zijn. Verandert de toestand, dan wordt ook de zorg aangepast.

[Vrijwillige] Oppasdienst

Hulp voorzien 24 uur op 24, 7 dagen op 7 met professionele medewerkers is niet realiseerbaar. Door inschakeling van de oppasdienst komt het echter wel aardig in de buurt. Een (vrijwillige) oppasser houdt u gezelschap, warmt een maaltijd op, doet de boodschappen, begeleidt u naar de dokter indien u minder mobiel bent, praat en luistert. U betaalt aan de (vrijwillige) oppasser een onkostenvergoeding.

Vervoersdienst

Indien u minder mobiel bent, kan u een beroep doen op een vrijwilliger die u met uw eigen wagen naar de dokter of het ziekenhuis brengt voor een medische behandeling. U moet kunnen zitten en zelfstandig in en uit de wagen kunnen, eventueel met enige ondersteuning.

Dagverzorgings- centrum

U kunt één of meer dagen per week een dagverzorgingscentrum bezoeken voor activiteiten, begeleiding, opvang en contact met leeftijdsgenoten. Tegelijkertijd krijgt ook uw zorgdragende partner of familie één of meerdere dagen per week wat rust.

Kortverblijf

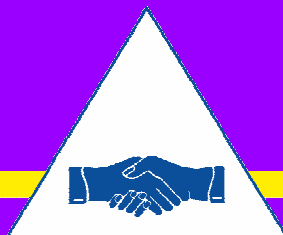
Is het thuis tijdelijk wat moeilijk? Dan is een verblijf in een centrum voor kortverblijf misschien wel de geknipte oplossing. Dit verblijf is immers aan te bevelen voor herstel en revalidatie na een ziekenhuisopname of wanneer mantelzorg of thuiszorg tijdelijk onvoldoende zijn.

Indien u interesse heeft in één of meerdere diensten, kan u voor meer informatie terecht bij uw huisarts, uw ziekenfonds of een thuiszorgdienst naar keuze.

Het aanbieden van een integraal zorgpakket voor ouderen wordt mogelijk gemaakt door een samenwerking tussen:



Huisartsenvereniging Gent



Solidariteit voor het Gezin